

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ), et ses organismes affiliés (Centre Materia, Institut québécois d'ébénisterie), a à cœur de protéger votre vie privée.

Conformément à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (communément appelée « Loi 25 »), nous avons mis en place de nouvelles pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous avons notamment élaboré une *Politique de confidentialité* et mis en place des normes rigoureuses pour la protection de votre vie privée.

Comme nous sommes un organisme qui œuvre pour recueillir du financement pour le secteur de la culture – plus précisément dans le milieu des métiers –, nous recueillons et utilisons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de l'un ou l'autre de nos services : Concentration Arts-Études, DEC – Techniques de métiers d'art, cours de loisir pour le grand public, activités de médiation culturelle en métiers d'art, expositions, conférences, infolettres, événements et activités de philanthropie.

Ainsi, en conformité avec la *Loi 25* et les différentes dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé. Par cette mise à jour, nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), ou via une tierce partie comme Quidigo, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez la Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ), ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site internet de la MMAQ, à cet égard la MMAQ se dégage de toute responsabilité. Si vous suivez un lien vers un site internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS?

En 1997, trois écoles-ateliers de Québec décidèrent de se regrouper, afin de se donner de ressources communes et de faire front commun pour le développement des métiers d'art : l'École atelier de textile et reliure de Québec (1985), l'École atelier de céramique de Québec (1986) et l'École atelier de sculpture de Québec (1994).

Ainsi, le regroupement acheta l'édifice Garneau en 1997, en plein cœur du quartier St-Roch. En 2001, afin de se donner les moyens de ses ambitions, les trois entités décidèrent de fusionner et de créer officiellement la Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ). Cette action s'inscrivait dans une perspective concertée d'assurer l'harmonisation et la pérennité du fonctionnement des lieux de formations en métiers d'art de la ville de Québec.

Au fil du temps, mis à part le DEC - Techniques de métiers d'art, la MMAQ s'est taillé une place importante dans l'écosystème artistique du Québec, mais aussi à l'international. Son rayonnement dépasse les frontières du pays, particulièrement dans les pays de la francophonie, mais aussi au Royaume-Uni, en Espagne, Allemagne, Japon, etc. Elle est la seule école-atelier du Québec qui a été en mesure de diversifier au maximum son offre d'activités et de services, en lien avec ses deux principaux mandats: Formation (1) et Recherche, développement et innovation (2).

De nos jours, la MMAQ offre un programme d'Arts-Études avec l'École secondaire Cardinal-Roy (secondaire 1 à 5), les programmes en métiers d'art (Céramique, Construction textile et Sculpture) avec le Cégep Limoilou, de la formation continue pour les artistes et artisans professionnels (de manière autonome et/ou en collaboration avec le CMAQ), ainsi que de cours de loisir et des camps d'été pour le grand public (près de 650 participants/année) et des activités de

médiation culturelle. À cela s'ajoute la location des ateliers pour les artistes professionnels.

En juillet 2023, le Centre Materia était intégré au sein de la structure de la MMAQ, afin d'être l'organe responsable de la Diffusion, de la recherche, du développement et de l'innovation pour les métiers d'art. Ainsi, le programme de Résidences de recherche et création, la programmation de conférences spécialisées, les expositions et les événements sont maintenant sous le chapeau du Centre Materia. Par conséquent, depuis plus de vingt ans, la MMAQ rayonne et est devenue un Pôle Métiers d'art pour le Québec. Son expertise est connue et reconnue.

Mission

La Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ) est un organisme culturel professionnel qui s'adresse aux clientèles jeunes et adultes et qui a pour double-mission de dispenser une formation supérieure en création dans le domaine de la céramique, de la sculpture et du textile, en plus d'être un lieu de recherche, de développement et d'innovation pour les métiers d'art. Ainsi, par des cours professionnels et de loisir, par un programme de soutien et de résidences aux créateurs, des expositions et une programmation d'activités de diffusion et de médiation culturelle, elle dessert ses clientèles dans toute la francophonie.

Vision

Reconnue sur le plan national et international pour son excellence en céramique, sculpture et textile, la Maison des métiers d'art de Québec laisse sa marque en offrant des formations diversifiées (supérieure, continue et de loisir), en ouvrant ses ateliers aux créateurs pour la recherche et l'innovation et en participant activement à la diffusion et au rayonnement de leur travail. Les diplômés de la Maison des métiers d'art de Québec se démarquent par leurs grandes habiletés techniques et esthétiques, en plus de leur désir créatif inépuisable. Elle ancre ses actions sur trois piliers fondamentaux : savoir, savoir-faire, savoir-être.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris :

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;

- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, des commentaires et des réponses à des sondages;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- Des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus;
- Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la MMAQ;
- Des renseignements sur l'utilisation du site Web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites internet, nos médias sociaux, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- Des renseignements qui nous sont fournis par nos clients et partenaires ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels;
- Des renseignements comme votre politique de dons et investissements communautaires, vos contributions, les organismes bénéficiaires et ce, envers quoi ils sont dédiés s'il y a lieu, la reconnaissance obtenue, le processus de décision et les personnes impliquées dans l'organisation et ce processus;
- Tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements;

- Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure, moyen) dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.
- Nous ne recueillons les renseignements auprès des tuteurs légaux d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans, dans le cadre de la Concentration arts-études, afin de pouvoir réagir rapidement dans le cas d'urgences : allergies, transport en ambulance, problèmes de santé qui peuvent avoir un impact sur le parcours scolaire, etc.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription à des événements et infolettres;
- Lors de l'inscription à des événements bénéfiques;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quel que soit la forme de votre don;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour notre organisme;
- Lors d'échanges par courriers, courriel ou téléphone;
- Lors de l'inscription au DEC – Techniques de métiers d'art;
- Lors de l'inscription à un cours de loisir, via la plateforme Quidigo;
- Lors de l'inscription à la Concentration Arts-Études.

Nous collectons également des informations accessibles au public notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous;
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites internet et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites internet est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil;
- À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les

développements de notre organisation et de notre secteur et des invitations à des séminaires et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements;

- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients en matière de service et de marketing et de mieux comprendre notre organisme et élaborer nos services et nos offres;
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler à la MMAQ;
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques;
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la Loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit;
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers;
- Afin de nous assurer d'être payés – pour recouvrer des paiements qui nous sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels recouvrements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires);
- Afin de réorganiser ou de modifier notre organisme – si nous entreprenons une réorganisation (par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission de notre organisme), nous pourrions devoir transférer une partie ou la totalité des renseignements personnels à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité issue d'une réorganisation ou à ce tiers aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Nous prendrons dans

une telle situation tous les moyens possibles pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La MMAQ est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de la MMAQ et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des bénévoles et clients de la MMAQ à des fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et des fins de sollicitation de contributions financières ou autres;
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites internet, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services;
- Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. **Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;**
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- L'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial;

- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.
- L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Facebook, Instagram, Twitter (X), LinkedIn, YouTube, Google, pour promouvoir ses contenus et des offres.
- Lorsque vous visitez notre site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option. Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre Politique sur les témoins (plus bas).

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente *Politique de confidentialité des renseignements personnels* et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

La durée de conservation pour chacune de ces catégories a été établit de la façon suivante :

- 1) Employés de l'entreprise : 7 ans après la fin d'emploi;
- 2) Membres du C.A. : 7 ans après la fin du mandat, sauf pour les éléments qui sont en lien avec les procès-verbaux et les documents constitutifs;
- 3) Membres : 3 ans, sauf pour les éléments qui sont en lien avec les procès-verbaux et les documents constitutifs;
- 4) Clients des cours de loisir: 7 ans après le dernier cours suivi;
- 5) Étudiants DEC – Techniques de métiers d'art : 3 ans après la diplomation;
- 6) Élèves de la Concentration arts-études : 3 ans après la diplomation;

- 7) Artistes professionnels qui ont eu des contrats d'exposition, de médiation culturelle, de résidences artistiques : 7 ans après la fin du contrat;
- 8) Les donateurs et commanditaires : 7 ans après le dernier don ou la dernière commandite;
- 9) Les documents constitutifs de l'organisme, les procès-verbaux et tous les documents produits pour les réunions du Conseil d'administration sont conservés à perpétuité.

OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC?

Nous avons des opérations au Québec, et les renseignements personnels sont transférés, stockés et traités au Québec où nous ou nos affiliés, partenaires, fournisseurs de services ou agents entretenons des installations. En nous envoyant des renseignements personnels ou en utilisant notre site web, vous acceptez et consentez au traitement de ces renseignements personnels au Québec.

Nous nous appuyons sur des fondements juridiques reconnus pour effectuer légalement des transferts transfrontaliers/internationaux de renseignements personnels, comme un consentement explicite, lorsque le transfert est nécessaire pour que nous puissions fournir des services conformément à un accord, ou lorsque le transfert est soumis à des garanties qui assurent la protection des renseignements personnels.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus.

Voici les principaux départements où vos données sont conservées :

- 1) Comptabilité : facturation, suivi des paiements à recevoir, suivi des paiements à effectuer, versement des salaires aux employés et aux artistes, dossiers RH des employés, Assurances collectives, paiement des contrats d'exposition, paiement des activités de médiation culturelle, paiement des résidences artistiques et des conférences, dons et commandites;
- 2) Communications : publicités, promotion, infolettre, communiqué de presse, invitation pour des évènements, dons et commandites;
- 3) Formations (DEC, loisirs, arts-études, camps d'été) : communications pour le bon déroulement des activités, suivis avec les enseignants, suivis sur des modifications à l'horaire des cours, etc.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives.

Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « *Comment communiquer avec nous* » (plus bas). S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais à la suite de notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

Sachez que :

- 1) Pour le département de la comptabilité, nous utilisons le logiciel Avantage, basé à Québec et dont les données sont encryptées. Seulement les personnes autorisées par la direction générale ont accès à ce logiciel, qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe. Voici le lien vers leur Politique de confidentialité : <https://pme.acceo.com/politique-de-confidentialite/>

- 2) Pour la formation de loisirs et le arts-études, nous utilisons la plateforme Quidigo. Plateforme basée à Québec. Voici le lien vers leur Politique de confidentialité : <https://www.qidigo.com/privacy>
- 3) Pour le DEC – Techniques de métiers d’art, nous sommes partenaires du Cégep Limoilou, basé à Québec. Voici le lien vers leur Politique de confidentialité : <https://www.cegeplimoilou.ca/politique-de-confidentialite/>
- 4) Pour la perception des paiements, nous utilisons Desjardins-GlobalPayments. Voici le lien vers leur Politique de confidentialité : <https://desjardins.globalpayments.com/fr-ca/confidentialite>
- 5) Pour la perception des paiements, nous utilisons Square. Voici le lien vers leur Politique de confidentialité : <https://squareup.com/ca/fr/legal/general/privacy>
- 6) Pour les dons, nous utilisons la plateforme Canadahelps, basée au Canada. Voici le lien vers leur Politique de confidentialité : <https://www.canadahelps.org/fr/confidentialite-et-securite/>

QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d’avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d’une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant;
- Exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons;
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause

préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli);

- Anonymisation : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle);
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé;
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « *Comment communiquer avec nous* ».

COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES?

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons, veuillez vous référer à notre *Politique sur les témoins* ci-bas (« cookies »), laquelle fait partie de la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels*.

COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS?

Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivants :

Thierry Plante-Dubé
Directeur général
Maison des métiers d'art de Québec (MMAQ)

367 boulevard Charest Est
Québec (Qc) G1K 3H3
Renseignementspersonnels@mmaq.com
www.mmaq.com

COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites internet et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre *Politique sur la protection des renseignements personnels* et notre *Politique sur les témoins* pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site internet afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour le 31 octobre 2023.

POLITIQUE SUR LES TÉMOINS CONSENTEMENT

En utilisant notre site internet MMAQ.COM et CENTREMATERIA.COM, vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente politique concernant les témoins. Vous aurez vu une invitation à cet égard lors de votre première visite sur ce site Web; bien qu'elle ne s'affiche habituellement pas lors des visites subséquentes, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en suivant les instructions ci-dessous.

DÉSACTIVER LES TÉMOINS

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, nous indiquons le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, nous indiquons le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente politique concernant les témoins pour que vous puissiez facilement les identifier et les désactiver si vous le désirez au moyen des commandes de votre navigateur. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces témoins, veuillez les désactiver en suivant les instructions pour votre navigateur énoncées au site suivant ([Tout sur les cookies informatique](#) | [All About Cookies](#)) ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

Après votre visite initiale sur ce site Web, nous pouvons modifier les témoins que nous utilisons. La présente politique concernant les témoins vous permettra toujours de savoir qui met en place des témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver si vous la vérifiez de temps à autre.

QUELS TYPES DE TÉMOIN SONT UTILISÉS PAR LA MAISON DES MÉTIERS D'ART DE QUÉBEC?

Les catégories de témoins utilisées par la Maison des métiers d'art de Québec, ses organismes affiliés (Centre Materia et l'Institut québécois d'ébénisterie) et ses fournisseurs sont décrites ci-dessous :

TÉMOINS STRICTEMENT NÉCESSAIRES

- Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'accéder à ses fonctionnalités.
- Sans ces témoins, les services que vous demandez (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.

TÉMOINS DE PERFORMANCE

- Nous utilisons des témoins analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent nos sites Web et pour surveiller la performance du site Web. Cela nous permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant notre offre et en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, nous pourrions utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Nous pourrions également utiliser ces témoins pour cibler des articles ou des services du site en fonction de leur pertinence pour vous selon votre utilisation du site Web. Nous ou nos fournisseurs n'associons pas l'information recueillie par ces témoins à votre information personnelle.

TÉMOINS DE FONCTIONNALITÉ DU SITE WEB

- Nous recourons à des témoins pour vous offrir une certaine fonctionnalité. Par exemple, pour nous souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région) ou pour reconnaître la plateforme à partir de laquelle vous accédez au site et pour vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre votre navigation sur d'autres sites.

TÉMOINS DE CIBLAGE

- Les témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) recueillent de l'information sur vos habitudes de navigation et servent à mieux cibler la publicité en fonction de vous et de vos intérêts. Ils sont utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins AddThis susmentionnés sont également des exemples de témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que vous avez visité notre site Web.
- Lorsque vous utilisez les boutons Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter ou autres boutons de partage disponibles, vous êtes dirigé vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et vous serez assujetti aux politiques concernant les témoins de LinkedIn, de Twitter ou d'un autre site Web pertinent, respectivement.

UTILISATION D'ADRESSES IP ET DE JOURNAUX WEB

- Nous pourrions également utiliser votre adresse IP et votre type de navigateur pour aider à diagnostiquer des problèmes touchant notre serveur, pour administrer notre site Web et pour améliorer le service que nous vous offrons. Une adresse IP est un code numérique qui désigne votre ordinateur sur Internet. Votre adresse IP pourrait également servir à recueillir de l'information démographique globale.
- Nous pourrions procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine dont vous provenez (p. ex. google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques de nos utilisateurs. L'information provenant de ces types de témoin et de technologie n'est pas combinée à l'information vous concernant provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir votre identité.

PIXELS INVISIBLES DANS LES COURRIELS HTML ET WEBINAIRES

- Nos courriels de marketing renferment un « pixel invisible » unique propre à la campagne qui nous avise si nos courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Nous pourrions utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de nos courriels vous intéressent le plus et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez le courriel. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devriez choisir de ne pas cliquer sur les

liens que nous vous envoyons. Cette information peut être liée à votre identité personnelle.

LA POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS NE COUVRE PAS LES SITES WEB TIERS

Veillez prendre note que la présente politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites Web tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site Web ou être accessibles à partir de celui-ci, et que nous ne sommes pas responsables à l'égard de telles pratiques.

CHANGEMENTS TOUCHANT LA POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS

Nous pourrions mettre à jour la présente politique concernant les témoins et nous vous encourageons à passer en revue la politique de temps à autre pour demeurer au fait de la manière dont nous utilisons les témoins.

La dernière mise à jour de la présente politique concernant les témoins date du 31 octobre 2023.